

2023年度 患者さん満足度調査結果

医療法人拓誠会 辻村病院 CS委員会

より良い病院を目指すため、当院利用中の入院患者さん（ご家族様）を対象に満足度調査を行いました。調査にご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。

今年度は内容を入院患者様向けに設問の見直しを致しました。

全体的な評価は非常に満足・満足の割合が5割を超える結果となり、不満足・非常に不満足はなく概ね満足の結果となりました。

今回の調査を踏まえ、皆様により満足していただける病院になる事を目指してまいります。

今後も辻村病院の運営にご理解、ご協力を頂きます様よろしくお願いたします。

I 調査の概要

1 実施状況

- ・調査期間：2023年12月10日～31日まで
- ・調査対象：当院利用中の入院患者さん（ご家族様）

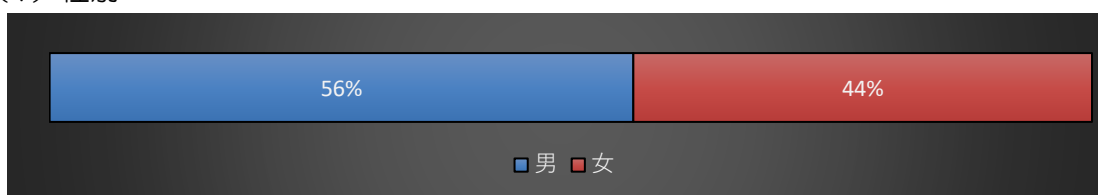
2 実施人数

- ・配布人数：46人

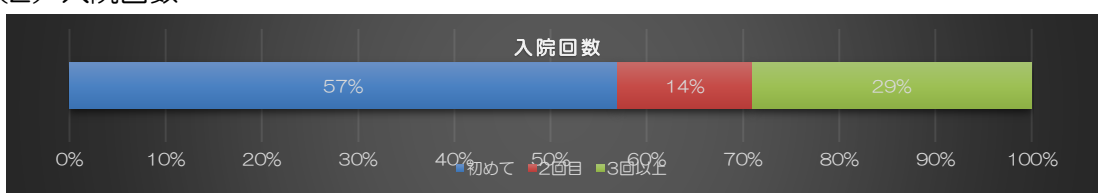
II 調査結果

1 対象者の属性について

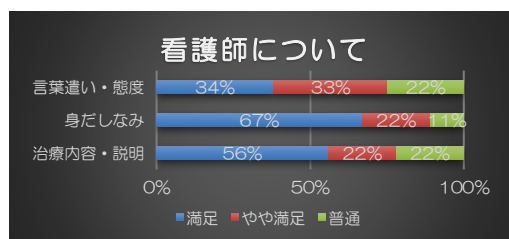
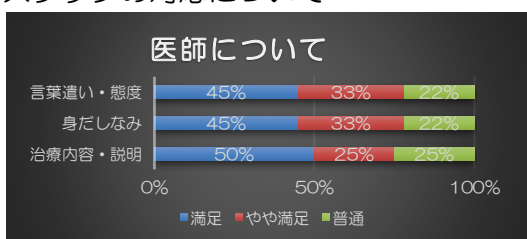
(1) 性別

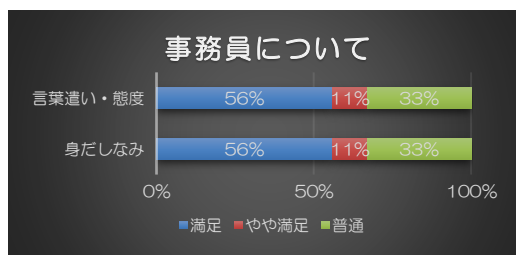
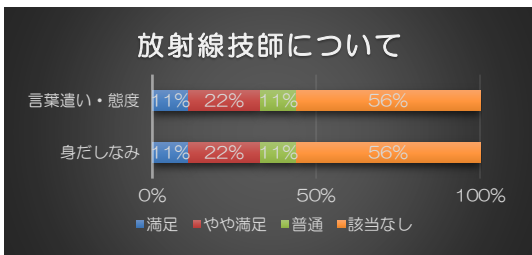
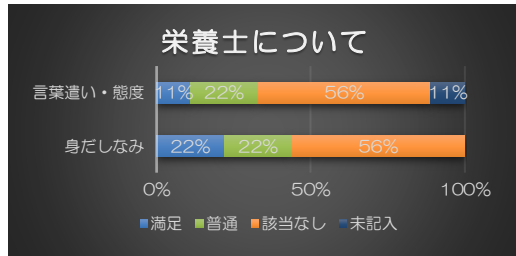
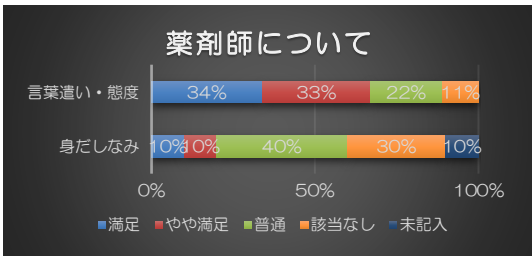
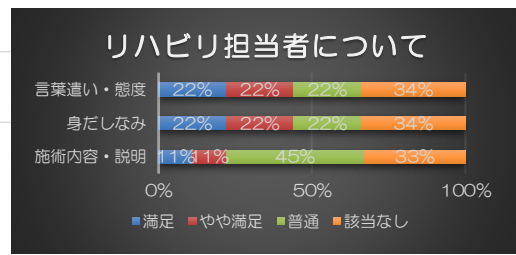
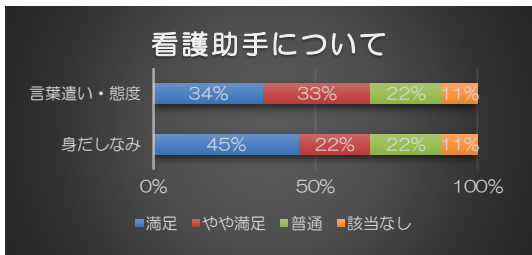


(2) 入院回数

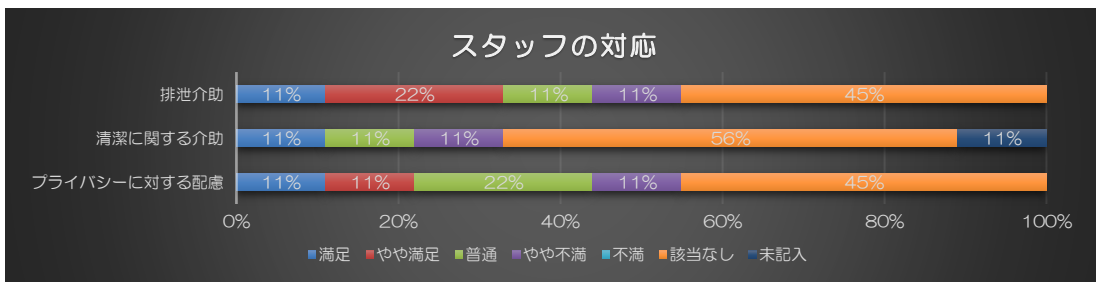


2 スタッフの対応について

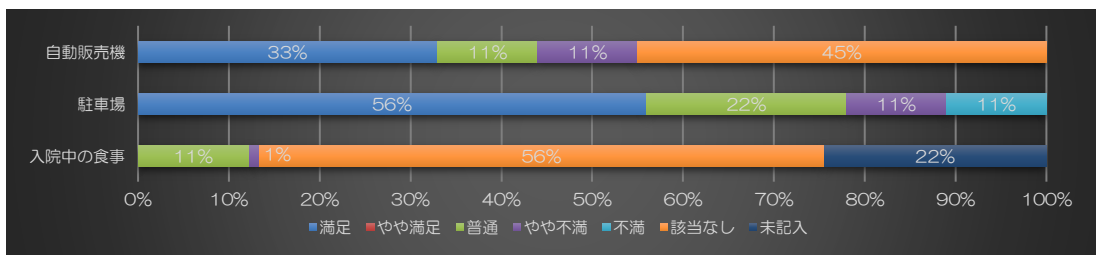




3 入院中の出来事について



4 各種評価



5 総合評価について

入院における総合評価として、当院の全体的に見て満足しているか
また、当院を親しい方にも勧めようと思うかをお聞きしました。

